

## **Privacyverklaring**

Goudeerlijk Academie vindt privacy en daarom gaan we zorgvuldig te werk. Daarom hebben wij dit Privacy Statement opgesteld.

### **Academie**

De persoonsgegevens die we registreren zijn noodzakelijk zijn voor het volgen van een opleiding of cursus:

- Volledig voor-en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Postadres
- Factuuradres
- Telefoonnummer(s)
- Factuur- en betaalgegevens
- Offertes/trajecten
- Reviews en evaluatieformulieren
- Overige persoonsinformatie indien van belang (bv lunchvoorkeuren bij opleiding, rolstoelgebruik ivm toegankelijkheid etc).

### **Gegevens wijzigen**

Je kunt je gegevens te allen tijde inzien, aanpassen of uit onze archieven en databases laten verwijderen, mits wij die gegevens niet langer voor een wettelijk/bedrijfskundig doel dienen te bewaren, door te mailen naar [info@goud-eerlijk.nl](mailto:info@goud-eerlijk.nl)

### **Hoe worden je gegevens beveiligd?**

We nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en nemen adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Bovendien heb je te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

Al onze medewerkers (therapeuten/trainers, coaches, assistenten, kantoorpersoneel, schoonmaak) zijn op de hoogte van de geldende privacyregels en behandelen persoonlijke informatie zorgvuldig en met respect.

### **Praktijk**

Alle therapeuten en coaches die werken bij Goudeerlijk als ZZP-er worden in deze tekst omschreven als wij. De gegevens worden echter alleen beheert en gebruikt door de desbetreffende behandelaar.

### **Privacyregels**

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaren wij persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier te beheren. Wij voldoen in de behandeling van persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je hoe we daar concreet invulling aan geven.

### **Dossierplicht**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat we een dossier voor een cliënt aanleggen. Dit is tevens een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens vastleggen; hier moet een wettelijke grondslag voor zijn. Er worden gegevens in het dossier verwerkt op basis van:

- De grondslag toestemming: dit betekent dat er alleen bepaalde persoonsgegevens verwerkt mogen worden indien ouders op de hoogte zijn gesteld van de privacyverklaring en zij toestemming hebben gegeven voor het verwerken van deze persoonsgegevens middels het ondertekenen van de behandelovereenkomst.
- De grondslag uitvoering van de behandelovereenkomst: dit betekent dat bepaalde gegevens in het dossier verwerkt worden die nodig zijn voor het geven van een goede behandeling.

## **Persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten, omdat je gebruik maakt van een dienst en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten ga je ermee akkoord dat we deze persoonsgegevens verzamelen en ze gebruik in overeenstemming met deze privacyverklaring. We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (alleen indien het traject loopt via beschikking jeugdwet)
- Gegevens die betrekking hebben op de hulpvraag/de hulpvraag van jullie kind, waaronder mogelijk:
- Gegevens m.b.t. gezondheid/ de gezondheid van jullie kind;
- Gegevens over onderwijs / school
- Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling;

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in de dienstverlening aan jullie kind of in ons dienstverband met je en indien je deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.

## **Wat staat er in het dossier?**

- bovengenoemde persoonsgegevens
- de behandelovereenkomst
- het behandelplan met daarin onder andere de reden van aanmelding, de therapiedoelen en de werkwijze
- informatie over de cliënt, gegeven door ouders, bijvoorbeeld hoe de ontwikkeling is verlopen, ingrijpende gebeurtenissen binnen het gezin of familie of ingevulde vragenlijsten
- gegevens die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die zijn opgevraagd bij derden, zoals de leerkracht, huisarts of andere zorgverlener. Deze gegevens worden alleen opgevraagd met expliciete toestemming van ouders en cliënt
- ondertekende toestemmingsformulieren

## **Waarom we deze gegevens nodig hebben**

We verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van passende begeleiding.

We verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## **Hoe lang we de gegevens bewaren**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (Jeugdwet). De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 20 jaar.

**Delen met anderen**

Wij delen jullie persoonsgegevens alleen met derden wanneer je hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Jullie hebben het recht om jullie persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar de email van de desbetreffende therapeut of coach. We antwoorden zo snel mogelijk op je verzoek.

**Beveiliging**

We nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en nemen adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Bovendien heb je te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

**Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden je aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop ik je persoonsgegevens gebruik.